

**INFORMATION SERVICES TODAY: AN INTRODUCTION /
EDITED BY SANDRA HIRSH. 3RD ED. LANHAM: ROWMAN
& LITTLEFIELD, 2022.**

Urednica knjige Sandra Hirsch u ovom trećem izdanju knjige okupila je 54 suradnika iz područja knjižničnih i informacijskih znanosti iz SAD-a i Kanade.

Ključne teme obuhvaćene su i prethodnim izdanjima, a naglasak ovog izdanja stavljen je na izazove i globalne trendove koji su velikim dijelom rezultat utjecaja pandemije bolesti COVID-19: razvoj informacijskih potreba korisnika, pravednost, različitost, inkluzija, socijalna pravda, otpornost zajednice, strateško planiranje, upravljanje promjenama i prilagodba informacijskih usluga koje trebaju odgovoriti na potrebe korisnike bilo kad i bilo gdje. Diana Kelly, autorica predgovora, posebnost knjige vidi u tome što pruža puno više od pregleda fundamentalnih koncepata angažirajući čitatelja u ključne teme, izazove i prilike na dinamičan način, baš kakvo je i područje informacija koje se neprestano mijenja.

Tiskana knjiga popraćena je dodatnim *online* materijalima: serijom medijskih videosadržaja u kojima urednica razgovara s autorima poglavlja; dodacima za instruktore knjižnično-informacijskih tečajeva – poglavlja su popraćena brošurama, slikovnim materijalima, tablicama, unakrsnim referencama, pitanjima za raspravu, prezentacijama; *online* dodatkom koji čitatelju pruža dodatne informacije, *online* izvore, mrežne stranice, blogove...

Čitatelji su angažirani na razne načine: bočnim trakama s ključnim mislima, poveznicama na korisne sadržaje, izvore, pitanja za diskusiju... Sadržaj svakog poglavlja jedinstven je i zaokružuje temu o kojoj govori iako se određeni koncepti pojavljuju i u drugim poglavljima, a čitatelj može početi i završiti svoje čitanje gdje njemu odgovara.

Svrha je knjige utvrditi nove kompetencije, uloge i prilike za informacijske stručnjake te potaknuti stalno učenje, istraživanje i inovacije. Namijenjena je studentima koji stječu temeljna znanja kurikulumu knjižničarskih i informacijskih znanosti, informacijskim stručnjacima, stručnjacima koji nisu iz područja knjižničarskih i informacijskih znanosti te podučavateljima temeljnih kolegija knjižničarskih i informacijskih znanosti. Kroz 40 poglavlja strukturiranih u sedam cjelina čitatelju se pruža uvid u ključne suvremene teme i trendove.

U prvoj cjelini, „Informacijski krajolici“, predstavljene su povijesne transformacije informacijskih organizacija s naglaskom na posljednje trendove u području kulture, ekonomije, okoliša, tehnologije koji utječu na informacijsko ponašanje i usluge.

U drugoj cjelini naslovljenoj „Informacijski korisnici“ u fokusu su različitosti zajednica koje utječu na informacijske potrebe njihovih pripadnika te alati, strategije i izvori potrebni za razumijevanje i rad unutar zajednice kako lokalne tako i globalne. Ono čime se informacijski stručnjaci trebaju voditi u zadovoljavanju potreba korisnika jest primjena koncepta pravednosti pristupa, različitosti i inkluzije, kao i brigom o socijalnoj pravdi.

Treća cjelina, „Informacijska organizacija“, ispituje promjene u specifičnim informacijskim okolinama, sličnosti i posebnosti rada informacijskih stručnjaka u školskim, akademskim, narodnim i specijalnim knjižnicama.

U četvrtoj cjelini posvećenoj „Informacijskim uslugama“ govori se o različitim načinima vođenja korisnika kroz proces traženja informacija, kroz osobni kontakt ili „iza scene“ te ulogama informacijskih stručnjaka u informacijskom i tehnološkom opismenjavanju. Predstavljen je koncept dizajna usmjerenog na korisnika kroz modele hiperpovezane knjižnice, kreiranja kulture i prostora.

Peta cjelina naslovljena „Upravljanje informacijskim organizacijama“ pruža pregled ključnih tema – strateško planiranje, upravljanje promjenama, otpornost zajednice, upravljanje budžetom, ljudskim potencijalom, zbirkama, tehnologijom, podacima. U toj su cjelini i poglavlja posvećena komunikaciji, marketingu, strategiji širenja te zagovaranju.

„Informacijske teme“ naziv je šeste cjeline u kojoj se istražuje etički kodeks profesije i ideal intelektualne slobode, izazovi na koje su ti principi nailazili u prošlosti i predviđanja budućnosti. Govori se i o pravnoj problematici povezanoj s pristupom informacijama, pitanjima *copyrighta* i informacijske licence. Posebno poglavlje posvećeno je izazovima i prilikama otvorenog pristupa te ulozi informacijskih stručnjaka u pokretu za otvoreni pristup.

Posljednja cjelina, „Informacijski horizonti“, sadrži dva poglavlja, prvo o strategijama upravljanja karijerom, a drugo o upravljačkim vještinama.

Kazalo i rječnik pojmova omogućavaju jednostavnije čitanje i proučavanje, a bogata bibliografija u kojoj je većina izvora u otvorenom pristupu omogućava daljnje istraživanje, promišljanje i produbljivanje znanja.

U svijetu gdje su promjene sve brže, količina informacija sve veća, zahtjevi koji se stavljaju pred informacijske i knjižničarske stručnjake sve kompleksniji, ova je knjiga bogata riznica znanja i iskustava te poticaj na širenje horizonata i inovativnost.

Sanja Bunić
sanja.bunic@kgz.hr