

Predmetno kazalo

A

- Američko knjižničarsko društvo (American Library Association – ALA)* 11, 21, 22, 23, 24, 39, 110, 140, 249, 270
- *Profesionalne kompetencije za knjižničare u informacijsko-referalnim i korisničkim službama*
 - *RUSA* (publikacija) 10, 11, 14, 24, 25, 110, 249, 270
 - *Temeljne kompetencije knjižničarstva* (publikacija) 24, 140

C

- COVID-19 pandemija 141, 212, 213, 217, 218, 220, 221, 222, 224, 236, 273, 275

D

- digitalna pismenost 34, 199, 201, 202, 203, 204, 205, 216–218, 224, 255, 270

F

- Forum Zagrebačkog knjižničarskog društva – ZKD forum (forum) 245–279

I

- informacijska pismenost 13, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 36, 47, 48, 50, 55, 118, 125, 126, 127, 128, 129, 131, 141, 155, 181, 196, 199, 200, 201, 202, 204–205, 208, 212, 216, 217, 218, 230, 268, 282, 298
- informacijska služba *vidi* informacijsko-referalna služba
- Gradska knjižnica u Zagrebu (GKZ): istraživanje 87–106
 - izravne i neizravne djelatnosti 29
 - knjižničarske kompetencije i vještine 2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 21–39, 80, 81, 83, 102, 107, 108, 111, 112, 113, 114, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 17, 130, 131, 132, 135–159, 166, 182, 187, 188, 189, 195, 196, 200, 201, 203, 204, 205, 206, 227, 231, 245, 246, 266, 267, 269, 270, 271, 272, 273, 275
 - Nacionalna i sveučilišna knjižnica (NSK): istraživanje 77–106
 - radni stavovi i motivacija knjižničara 78, 79, 80, 81, 101, 102, 103, 139
 - zadovoljstvo radom 93, 101, 102, 114, 120, 121, 154
- informacijske znanosti 4, 5, 6, 7, 9, 13, 21, 22, 24, 31, 32, 37
- metoda fenomenografije 46, 50
- informacijsko pretraživanje 47, 48, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 62, 63, 69, 70,

- 71, 74, 75, 95, 111, 112, 113, 117, 118, 120, 122, 131, 144, 151, 163, 165, 166, 168, 173, 179–198, 214, 216, 219, 227, 242
- Gradska knjižnica Rijeka: istraživanje 188–196
 - informacijski intervju 15, 16, 25, 30, 32, 38, 110, 163, 173, 175, 180, 182–186, 187, 189, 196, 232, 234, 286
 - očekivanja studenata: istraživanje 50–65
 - pomoć knjižničara 25, 26, 33, 36, 37, 43–76, 110, 114, 115, 131, 163, 164, 165, 214, 219, 230, 231, 234, 239, 249, 255
 - tipovi korisnika 182
- informacijsko-referalna služba 1–21, 21–43, 44–77, 78–107, 108–135, 136–161, 200–211, 212–227, 244–245

K

- knjižničar-informator 1–20, 24, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 74, 103, 109, 110, 111, 113, 114, 131, 165, 182, 258, 267, 269, 270
- knjižnični programi za starije osobe 135–159
- Knjižnice grada Zagreba (KGZ): istraživanje 143–157
 - Projekt „65 plus“ (projekt) 135, 136, 137, 140–143
- komunikacijske vještine knjižničara 243–265
- asertivna komunikacija 243, 251, 254–255, 257, 259, 273
 - edukacije knjižničarskih tehničara 252–261

- konfliktne i krizne situacije 153, 243, 249, 251, 252–253, 255, 258
- organizacijska kultura 243, 244, 245, 247–249, 250, 258, 259, 261
- poslovna komunikacija 12, 26, 34, 37, 245, 247
- upravljanje emocijama 243, 244, 245, 249–250, 260

M

- medijska pismenost 118, 126, 127, 199, 200, 201, 202, 203, 206, 208, 209, 216, 218, 220

N

- narodne knjižnice 10, 12, 30, 38, 39, 84, 107, 108, 109, 110, 112, 113, 115, 116, 118, 127, 130, 131, 132, 136, 137, 138, 139, 145, 153, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 174, 175, 179, 180, 185, 186, 187, 189, 191, 194, 196, 243, 245, 249, 250, 274

O

- obrazovanje knjižničara 1–20, 21–41, 107, 108, 109, 113, 114, 119, 123, 126, 130, 132, 138, 139, 145, 217, 243–279
- neformalno obrazovanje 139, 191, 195, 217, 243, 244, 245, 260, 266, 270, 271
 - Odsjek za informacijske i komunikacijske znanosti Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu 1–20
 - Odsjek za informacijske znanosti Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Osijeku 21–41

- programi studija 2, 3, 8, 12, 14, 15, 16, 32
 - reforma studijskog programa 1, 3, 5, 7, 8, 11, 12, 15, 16
 - osobni knjižničar 227, 243
 - otvoreni pristup 38, 180, 185–187, 223
- P**
- Pitajte knjižničare (mrežna referalna usluga): istraživanje 166–175
 - proces traženja informacija *vidi* informacijsko pretraživanje
- R**
- „Responsible digital natives“ (Erasmus+ projekt) 199, 203, 204, 208
- S**
- specijalne knjižnice 79, 163, 166, 227–242, 276
 - Knjižnica Muzeja grada Zagreba 227–242
 - stalno stručno usavršavanje knjižničara 107, 108, 113, 120, 122, 123, 124, 130, 131, 132, 139, 143, 144, 153, 156, 157, 180, 186, 187, 245, 246, 248, 250, 258, 260
- Š**
- školske knjižnice 12, 13, 47, 171, 199–210, 211–225, 275
 - mrežne informacijsko-referalne usluge 211–225
 - nastava na daljinu 211, 212, 213, 214, 217, 218, 220, 221, 223, 224, 275
 - Osnovna škola Jagode Truhelke Osijek: istraživanje 211–225
 - Osnovna škola Zlatar Bistrica 199–210
 - Slavonija i Baranja: istraživanje 211, 212, 213, 214–216, 224
- V**
- visokoškolske knjižnice 29, 30, 44, 45, 49, 51, 52, 57, 63, 80, 111, 131, 230, 272, 274
 - vrednovanje knjižničnih usluga 28, 31, 36, 37, 38, 99, 114, 116, 118, 119, 126, 131, 144, 151, 162, 169, 170, 173, 180, 195, 199, 203, 208, 214, 218, 227, 228, 239