

ZAKLJUČCI
45. SKUPŠTINE HRVATSKOGA
KNJIŽNIČARSKOG DRUŠTVA (2020.)

R. Vrana

Knjižnice i digitalizacija – razvoj analognih i digitalnih zbirki:

„Potreba za suvremenim zakonodavnim okvirom koji bi obuhvatio digitalne sadržaje te razvoj novih digitalnih usluga koje bi omogućile lakši pristup sadržajima *weba* tijekom više godina kao i fondovima knjižnica u digitalnom obliku i informacijama o građi u tiskanom obliku.“

Odgovor knjižnica i knjižničarske zajednice na krizu COVID-19 II:

„Povećano zanimanje za digitalne sadržaje i usluge dostupne putem interneta te stjecanje novih znanja i vještina potrebnih za obavljanje novih zadataka u novim i vrlo zahtjevnim okolnostima epidemije koronavirusa i potresa u Zagrebu.“

K. Zlatar

webinar Knjižnične usluge i programi u kontekstu upravljanja kriznim situacijama:

Knjižnice u doba krize dio svog poslovanja, usluga i programa, prebacile su u virtualni svijet, dok su knjižničari kao nositelji knjižničnih programa bili izuzetno aktivni te su svojom kreativnošću novim i starim korisnicima predstavili različite inovativne sadržaje kako bi zadovoljili njihove čitalačke i ine potrebe. Trajna vrijednost jest upravo što krajnji cilj nije završen krajem *lockdowna* već se sadržaji koji su proizašli u „koronakrizi“ nastavljaju i dalje odvijati.

D. Mučnjak *e*-poster

Unatoč nagloj promjeni koja je utjecala na sve segmente rada u knjižničarskoj zajednici (edukacija knjižničara, korisničke usluge, zaštita građe), sustav podrške korisnicima funkcionirao je, u promijenjenom obliku i obimu, cijelo vrijeme.

J. ille

Izlaganja održana unutar sesije „Odgovor knjižnica i knjižničarske zajednice na krizu izazvanu COVID-19 I.“

- tematiziraju rad u narodnoj knjižnici u uvjetima krize izazvane pandemijom koronavirusa. Sva tri izlaganja dotiču se fenomena vjernosti knjižnici, važnosti digitalnog ekosustava knjižnice te promjene korisničkih navika tijekom i nakon *lockdowna*, no svaka grupa autora temu obrađuje na specifičan način: jednom stavljajući naglasak na istraživanje stavova korisnika, u drugom slučaju na brzu reakciju uvođenjem novih usluga, dok treće izlaganje detaljnije opisuje potrebne promjene u organizaciji poslovanja.

I. Čadovska

VIRTUALNI PROGRAMI KNJIŽNICA U DOBA PANDEMIJE COVID-19

Školski knjižničari osobito su bili proaktivni u novonastalim uvjetima pandemije, osobito tijekom potpunog zatvaranja obrazovnih ustanova, pa tako i knjižnica u sastavu, a svoje su sadržaje i usluge kroz različite *online* platforme učinili dostupnima svojim korisnicima i drugim kolegama. Može se zaključiti i da postoji potreba objedinjavanja i dijeljenja sadržaja virtualnih školskih knjižnica kroz jedinstvenu platformu.

D. Koljenik

Izlaganja pokazuju kako su neke ustanove novonastale okolnosti uslijed pandemije koronavirusa uspješno iskoristile kao priliku za istraživanje novih alata i ostvarivanje drugačije komunikacije sa svojom publikom i korisnicima te time dale novu, dodatnu vrijednost svojim uslugama i događanjima.

Za sesiju Knjižnične usluge na daljinu (virtualne, hibridne, digitalne)

Vanja Štalec Obradović, Ivana Radenović, Dobrila Zvonarek: Noć knjige *online* – moguće je!

Ana Šimić, Ante Mešin: Ni koronavirus nam ne može planove pokvariti: Virtualna Noć knjige 2020.

Renata Dobrić: Virtualne usluge i programi u Gradskoj knjižnici Kaštela za vrijeme krize izazvane epidemijom bolesti COVID-19

M. Šimunović

zaključak sesije DRUŠTVENI UTJECAJ KNJIŽNICA I KRIZNO KOMUNICIRANJE S JAVNOŠĆU:

Knjižnice su pokazale zavidnu želju i volju za uključivanjem u sve dostupne virtualne alate da bi svoju ulogu i uslugu učinili dostupnom, zanimljivom i inovativnom svim svojim korisnicima, a time i društvu u cjelini.

U tom su procesu ipak ograničene dostupnim resursima (tehnoški i financijski) te trebaju pomoć lokalne, regionalne i državne uprave kako bi zajedničkim snagama, ciljano i sustavno, kreirale promjene i pokrenule društveni razvitak, a time i potaknule razvoj gospodarstva.

Cupar D.

Zaključak sesije

RAZVOJ I PERSPEKTIVE DJELOVANJA KNJIŽNIČARSKIH DRUŠTAVA NA LOKALNOJ, NACIONALNOJ I MEĐUNARODNOJ RAZINI

Regionalna knjižničarska društva aktivni su sudionici lokalne, nacionalne i međunarodne scene. Društvo knjižničara Slavonije, Baranje i Srijema kao regionalna strukovna udruga okuplja knjižničare svih tipova knjižnica triju županija i slavi 45. godišnjicu aktivnog postojanja. Poseban naglasak stavio se na upotrebu javnih medija, mrežnih stranica i društvenih mreža putem kojih javnost najneposrednije i najbrže dobiva informacije iz struke. Posebno se ističe manifestacija Dan hrvatskih knjižnica kojim se kroz prikaz 10 godina neprestanih aktivnosti nastoji promijeniti stereotipnu sliku o knjižnicama i knjižničarima. Zbog snažnog utjecaja i važnosti društvenih mreža, Zagrebačko knjižničarsko društvo prepoznalo je važnost uključivanja u nove komunikacijske kanale. ZKD donosi primjer iz svoje prakse te pokazuje kako sustavno i promišljeno komunicirati s članovima i ostalim zainteresiranim pratiteljima. Prikazom alata za mrežnu komunikaciju i izradu objava prikazan je proces odabira sadržaja za objave, smjer informiranja članova i javnosti te načini pripreme i objave različitih autorskih sadržaja.

Zaključak sesije:

INFORMACIJSKA PISMENOST U KONTEKSTU PANDEMIJE COVID-19

Snažan utjecaj knjižnica u zajednici vidljiv je iz svih projekata u kojima sudjeluju. Poseban naglasak stavlja se na razvoj informacijske pismenosti posredstvom informacijsko-komunikacijske tehnologije te općenito pružanjem *online* usluga. Informacijska pismenost nužna je za rješavanje svakodnevnih problema s kojima se osjetljive skupine suočavaju. Primjeri pokazuju koliko knjižničari mogu pridonijeti poboljšanju kvalitete života najranjivijih osoba tijekom pandemije. To je, naprimjer, vidljivo u projektu djelatnika riječkih udruga koje pružaju potporu žrtvama obiteljskog nasilja i njihovih korisnika i knjižničara koji planiraju pomoći kako bi lakše došli do informacija i pružaju informacije o zaštiti njihovih prava tijekom pandemije pronalaženjem komunikacijskoga kanala između žrtava obiteljskog nasilja i osoba u čijoj je nadležnosti zaštita njihovih prava. Također, tijekom pandemije značajno se proširila i uloga školskog knjižničara u kojoj su knjižničari bili stalna pomoć i podrška učiteljima u kreiranju sadržaja i pri upotrebi materijala uz reguliranje autorskih prava na mrežnim stranicama škola i drugim kanalima. U vrijeme pandemije knjižnice su svoje poslovanje preselile u mrežno okruženje te su aplikacije za pametne telefone postale izuzetno važne za poslovanje knjižnica. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica priredila je jednu takvu aplikaciju. Svi primjeri idu u prilog prilagodljivosti knjižničara na svrsishodnu upotrebu tehnologija za vrijeme pandemije.

A. Tominac

Upravljanje u knjižnicama u kriznim situacijama

Dokumenti za upravljanje knjižnicama u kriznim situacijama nužni su za uspješno poslovanje knjižnica, ali i za sigurne uvjete rada.

Knjižnice su pokazale da su dobro organizirale za rad u kriznim uvjetima rada (COVID-19, poplave, potres), a dodana su vrijednost nove usluge u digitalnom okruženju kojima se knjižnice aktivno nastoje približiti korisnicima.

Knjižnične zgrade i prostori pod utjecajem elementarnih nepogoda

Rezultati provedenih istraživanja u knjižnicama pogođenima prirodnim nepogodama pokazali su postupanje knjižnica s građom te način procjenjivanja nastale štete na građi i zgradama (prostorima) knjižnica te kako voditelji i ravnatelji knjižnica mogu stvoriti što je moguće sigurnije radno okruženje i osmisliti tehnike kojima će djelatnicima koji osjećaju da im je mentalno zdravlje narušeno pomoći.